

2.0 版 (2005.10)

本準則由興通國際根據 Electronic Industry Code of Conduct (Version 2.0-2005) 英文版進行整理。本中文翻譯版準則僅供參考，實際仍應以英文版或以官方版本為主。

電子行業行為準則

電子行業行為準則(Electronic Industry Code of Conduct) 為電子行業的供應鏈，列出了各種標準，以確保工作環境的安全、勞工受到尊重並富有尊嚴、製造生產流程對環境負責。

原始設備製造商(OEMs)、電子製造服務(EMS)公司和原始設計製造商(ODMs), 包括為生產電子產品提供設計、銷售、製造和/或商品和服務的訂約勞工，都被本準則視之為電子行業的一部份，即本準則的目標對象。電子行業的任何一家企業都可以自願採用本準則，並隨之而應用到其供應鏈和轉包商中。

要採用本準則並成為其中的參與者（下稱「參與者」），企業應當作出支持本準則的聲明，並遵照此準則規定的管理體系，尋求與此準則與標準保持一致性。

為了使本準則能夠成功推行，參與者必須承認此準則，並在整個供應鏈中主動倡議應用本準則。至少，參與者應該要求下一級的供應商認同並落實執行本準則。

採用本準則的基本原則為：企業的所有活動都必須完全遵守其經營所在國家/地區的法律、規定、條例。¹ 本準則鼓勵參與者在遵守法律以外，更利用國際公認的標準，以促進發展社會和環境責任。

在《電子行業行為準則》(EICC)的持續發展和實施過程中，電子行業準則的參與者承諾將定期獲取來自利益相關者的反饋。

本準則由五個部份組成。A、B、C 部份分別概述勞工、健康與安全，以及環境的標準。D 部份則概述了符合本準則之合宜管理體系所需的要素。E部份增加了有關商業道德的標準。

¹本準則無意為第三方（包括員工在內）創造新的、額外的權利。

A. 勞工

參與者應根據國際社會公認的標準，承諾維護勞工的人權，使勞工受到尊重並富有尊嚴的對待。本準則在起草時參考使用了如《世界人權宣言》(UDHR)、社會責任國際組織(SAI)、道德貿易聯盟(ETI)等國際社會公認的標準，而這些標準亦是一種有用的額外信息來源。

勞工標準：

- 1) 自由選擇職業
不可使用強逼、抵押或用契約束縛的勞工、非自願的監獄勞工。所有工作都應當是自願的。在合理通知的情況下，勞工都可自由地離職。不得在作為雇用條件的情況下，要求勞工交出任何由政府簽發的身份證件、護照或工作許可證。
- 2) 禁止使用童工
不得在任何製造工序中使用童工。「童工」一詞指未滿 15 歲（或在該國家法律許可的情況下，未滿 14 歲）、或未滿完成義務教育年齡；或未滿該國家最低就業年齡而被僱用的任何人員，三項中取其指定年齡最高者為準。符合所有法律法規，在合法工作場所的學徒見習計劃則不在此列。在考量教育需求的情狀下，未滿 18 歲的勞工，不得從事具有危險性的工作，夜間性的工作也會被限制。
- 3) 工作時間
根據商業實踐研究，生產力降低、勞工流動率上升、以及受傷和患病情況的增多，與勞工的過勞負擔有明顯的關連。一週的工作時間不應超過當地法律規定的最大限度。此外，除非是緊急或是異常特殊情況，每週的工作時數不應超過 60 小時（包括加班）。每週七天應當允許勞工至少休息一天。
- 4) 工資與福利
支付給勞工的工資，應符合所有適用的工資法律，包括有關最低工資、加班時間和法定福利的法律。依據當地法律的規定，勞工的加班工資應高於正常的每小時工資水平。禁止以扣除工資作為紀律處分的手段。要支付給勞工的工資主要基礎部份，應及時通過薪資條或其他類似文件將工資支付之憑證提供給勞工。

A. 勞工 (續)

- 5) 人道待遇
不得殘暴和不人道地對待勞工，包括對勞工有任何形式的性騷擾、性虐待、體罰、精神或身體壓迫或口頭辱罵；也不得威脅要進行任何此類行為。
- 6) 不歧視
參與者應承諾員工，免受騷擾以及非法歧視。公司不得因人種、膚色、年齡、性別、性取向、種族、殘疾、懷孕、信仰、政治派別、社團成員或婚姻狀況等，在雇用與實際工作（例如晉升、獎勵和培訓機會等）中歧視員工。另外，不得強迫勞工或潛在可能的準勞工接受帶有歧視性的醫學檢查。
- 7) 自由結社
勞工與管理層之間公開的溝通與直接的僱用保證，是解決工作場所問題和薪酬問題的最有效方法。參與者應尊重勞工的權利，包括依據當地法律自由結社、參加或不參加工會、尋求代表、參加勞工委員會。勞工應能夠在不用擔心報復、威脅或騷擾的情況下，公開地就工作條件與管理層溝通。

B. 健康與安全

參與者認可，安全、健康的工作環境，有助於提高產品和服務的質量、生產的連貫性以及勞工士氣。參與者亦應認知到，持續的勞工投入和教育，是鑒別並解決工作場所健康與安全問題的關鍵。

本準則在起草時參考了公認的管理體系（如 OHSAS 18001 和 ILO 職業安全與健康指南），這亦是附加信息的有用來源。

健康與安全標準：

- 1) 職業安全
應通過正確的設計、工程技術和管理控制、預防保養、安全操作程序（包括鎖死/上鎖掛牌），去控制勞工會遇到的潛在危險（如電器和其它能源、火、車輛和墜落危險）。若無法通過上述方法去充分地控制危險源，應為勞工提供適當的個人防護裝備。不得通過懲戒來提高勞工的安全意識。
- 2) 應急準備
應先確認並評估緊急情況和事件，再通過實施應急方案和應變流程包括：緊急報告、勞工通知和撤離步驟、勞工培訓和演練、適當的火災探測和滅火裝置、充足的出口設施和恢復計劃，來將緊急情況和事件的影響降至最低。
- 3) 職業傷害與疾病
應當制定程序和體系來管理、追蹤和報告職業傷害與疾病，包括以下規定：**a)** 鼓勵勞工對職業傷害與疾病進行報告；**b)** 歸類和記錄傷害和疾病案例；**c)** 提供必要的醫學治療；**d)** 調查案例並執行矯正措施，以消除引起職業傷害與疾病的情況因素；**e)** 協助勞工返回工作崗位。
- 4) 工業衛生
對於勞工暴露在化學性、生物性以及物理性等媒介，應當鑑別、評定並加以控制。當無法通過工程技術和管理手段去充分地控制危險源時，應該提供適當的個人防護裝備給勞工。

B. 健康與安全 (續)

- 5) 體力需求高的工作**
對於高體力勞動需求的工作，包括人工搬運物料和提舉重物、長時間站立，和高度重複性或需要強力進行裝配的工作，應當鑒別、評估並控制其為勞工帶來的影響。

- 6) 機器防護**
對於勞工使用的機械設備，應提供實體的物理防護裝置、聯動裝置以及屏障遮蔽，並對此類機械進行正確的維護。

- 7) 宿舍與餐廳**
應為勞工提供乾淨的衛生間設施、飲用水、衛生的食物預備儲存設施。參與者或勞工代理/仲介機構所提供的勞工宿舍應當保持乾淨、安全，並具備適當的緊急出口、充足的供暖和通風、以及合理的個人空間。

C. 環境

參與者認可，環境責任與生產世界級產品是密切聯繫的。在製造過程中，應盡量減少對社會、環境和自然資源造成的不利影響，以保護公眾的健康和安全。

本準則在起草時參考了公認的管理體系（如 ISO 14001 和生態管理與審核體系（EMAS）），這亦是附加信息的有用來源。

環境標準：

- 1) 環境許可和報告
應獲取所有必需的環境許可證（例如，排放監控）、登記證，亦要對該許可證/登記證件與其相對應的操作與報告要求，進行維護並更新至最新版。
- 2) 預防污染和節約資源
應在源頭上或通過實踐如改進生產過程、維護和設施工藝、替換材料，對材料進行節約、回收和再次利用等的措施，來減少和消除所有類型的耗費（包括水和能源）。
- 3) 有害物質
對於釋放到環境中會造成危險的化學物質及其它物質，應當加以識別和管理，以確保這些物質得到安全的處理、運輸、儲存、回收或再次利用和處置。
- 4) 廢水及固體廢棄物
對於在營運、工業加工以及衛生設施中所產生的廢水和固體廢棄物，在排放或處置之前應按照要求進行監控、控制和處理。
- 5) 空氣排放
在運營過程中產生的揮發性有機化學物質、氣霧劑、腐蝕劑、微粒、臭氧消耗化學品以及燃燒副產品等空氣排放物，在排放之前應按要求辨別分類、監控、控制和處理。
- 6) 產品含量限制
關於特定物質的禁止或限制(包括回收和處置的標識法律法規)，參與者應當遵守適用的法律法規。參與者也必須遵守流程，以符合每個協定的客戶特定限制與危險的材料清單。

D. 管理體系

參與者應採用或建立與本準則內容相關範圍之管理體系。在設計該管理體系時，應確保：**(a)** 符合與參與者經營和產品相關的法律法規及客戶要求；**(b)** 符合本準則；以及 **(c)** 識別並降低與本準則有關的經營風險。另外，參與者也應當推動持續改進管理體系。

管理體系應包含以下要素：

- 1) 公司的承諾
公司的社會及環境責任聲明，應確認參與者遵守法律以及持續改善的承諾。
- 2) 管理職責與責任
參與者應明確指定公司代表，負責確保管理體系的執行，並定期審視其狀況。
- 3) 法律和客戶要求
應鑒定、監控並理解適用的法律法規和客戶要求。
- 4) 風險評估和風險管理
應制定一套程序，以識別和參與者經營有關的環境、健康與安全²以及勞工操作風險。應確定每項風險的級別，實施適當的程序和實質控制，以確保合規性並對已識別出來的風險進行控制。
- 5) 實施績效目標的計畫與措施
應制定書面的標準、績效目標、指標和實施計畫，包括對參與者為達成這些目標所產出的績效去進行定期評估。
- 6) 培訓
應為管理層及勞工制定培訓計畫，以落實參與者的政策、程序及目標改善。
- 7) 溝通
應制定一套程序，將參與者的績效、實踐和期望之準確資訊，清楚地傳遞給勞工、供應商和客戶。

² 健康和 safety 風險評估中，包括的區域為倉庫和儲存場所、工廠/特定場所的支援設備、實驗室和測試區、衛生場所（浴室）、廚房/餐廳和勞工住房/宿舍場所。

D. 管理體系 (續)

- 8) 勞工反饋和參與
制定方案持續評估員工對本準則的理解，並獲取對本準則下所覆蓋的實踐和條件之反饋意見，從而促進持續改進。
- 9) 審核與評估
定期進行自我評估，以確保符合法律法規的要求、本準則內容以及客戶合約中對社會與環境責任的相關要求。
- 10) 矯正行為措施
制定程序，以對正在內、外部的評估、檢查、調查和審視中所發現的不足之處，進行及時的矯正。
- 11) 文件和紀錄
建立並紀錄文檔，以確保符合法規與公司的要求，同時應妥善保護隱私的機密性。

E. 道德規範

為符合社會職責並在市場上獲取成功，參與者及其代理/仲介商須支持並維護道德的最高標準，包括：

- 1) 企業廉潔
所有商業的互動關係中，都應遵循最高的廉正誠信標準。參與者應嚴格禁止任何及所有形式的貪污、敲詐勒索和挪用公款等行為，並立即終止此類行為與採取法律行動。
- 2) 無不正當收益
不得提供、接受賄賂或其它形式的不正當收益。
- 3) 資訊揭露
依照適用法規和主要的行業慣例，揭露有關商業活動、組織結構、財務狀況和績效的資訊。
- 4) 知識財產權
應當尊重知識產權；在轉讓技術和 know-how 生產經驗知識時，應妥善保護知識財產權。
- 5) 公平交易、廣告和競爭
必須維持公平交易、廣告和競爭的標準。參與者必須制定保護客戶信息的措施。
- 6) 身份保護
應制定計畫，以保護供應商和員工檢舉者，並確保其身份的機密性。
- 7) 社會參與
鼓勵社會參與，以幫助促進社會與經濟的發展。

參考資料：在起草本準則中，使用了以下標準，這些標準可作為附加信息的有用來源。每位參與者可以贊成和不贊成以下標準。

國際勞工組織安全與健康施行準則

www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf

美國國家消防組織

www.nfpa.org/catalog/home/AboutNFPA/index.asp

國際勞動標準

www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm

經合組織跨國公司行為準則

www.eecd.org

聯合國反腐敗公約

www.unodc.org/unodc/en/crime_convention_corruption.html

聯合國全球盟約

www.unglobalcompact.org

世界人權宣言

www.un.org/Overview/rights.html

ISO 14001

www.iso.org

SA 8000

www.cepaa.org/

SAI

www.sa-intl.org

道德貿易組織

www.ethicaltrade.org/

OHSAS 18001

www.bsi-global.com/index.xalter

生態管理及審核體系

www.quality.co.uk/emas.htm

文檔歷史紀錄

1.0 版本 - 2004 年 10 月發布。

1.1 版本 - 2005 年 5 月發布。將文檔轉換為 EICC 格式，頁面設計有細微修改；內容無變更。

2.0 版本 - 2005 年 10 月發布，修訂了多個條款。

《EICC 電子行業行為準則》由多家從事電子產品生產的公司，在 2004 年 6 月至 10 月期間開始展開闡述。參加公司包括 Celestica、Dell、Flextronics、HP、IBM、Jabil、Sanmina SCI 和 Solectron。

採用/簽署認可與/或參加實施此準則的公司團體包括：

Celestica、Cisco、Dell、Flextronics、Foxconn、HP、IBM、Intel、Jabil、Lucent、Microsoft、Sanmina SCI、Seagate、Solectron 與 Sony。我們邀請並鼓勵不同的公司採用本準則。您可以登錄 www.eicc.info 以獲取額外的信息。